

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los particulares, DVL MEXICO S.A DE C.V. con domicilio en Calzada David Alfaro Siqueiros No 16, 2 piso, Col. Pueblo Nuevo, Corregidora, Queretaro, C.P 76900, pone a disposición de nuestros clientes, proveedores, empleados y publico en general, nuestro aviso de privacidad.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa y por ningún motivo serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros.

DVL MEXICO S.A DE C.V tratara sus datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

A nuestros clientes les solicitamos los siguientes datos:

- I. Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio de remitente y destinatario
- II. RFC para los datos de facturación y realizar el proceso en cuestión
- III. Características sobre el contenido del paquete a enviar
- IV. Nombre y firma de la persona que recibirá el paquete
- V. **Nombre del representante legal, (en caso de ser requerido)**
- VI. **Firma del representante legal, (en caso de ser requerido)**
- VII. **Nombre del encargado de pagos, (en caso de ser requerido)**
- VIII. **Referencias bancarias y comerciales.**
- IX. **Información de pago (como número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria)**
- X. **Tipo de moneda para llevar a cabo la facturación.**
- XI. **Información sobre créditos solicitados.**

Los datos personales anteriormente mencionados son utilizados para:

Prestarle los servicios ofrecidos, para desarrollar y mejorar nuestros servicios

Cotizaciones y prestación de servicios de mensajería y paquetería

- envió de información importante referente al estatus del servicio contratado
- Atender sus solicitudes en caso de que se ponga en contacto con nosotros
- Comunicarle por diversos medios, información respecto a los tipos de servicios con los que contamos.
- Para enviarle facturas electrónicas al correo electrónico proporcionado
- Para gestionar la cobranza y el procedimiento de pagos
- Para implementar medidas de protección en contra de posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas y, en general, para cumplir con el desarrollo propio del negocio.

Sus datos personales podrán ser utilizados para otras finalidades siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las antes descritas y puedan considerarse análogas

A nuestros proveedores les solicitamos los siguientes datos:

- I. Constancia de situación fiscal (en donde indique el desglose del domicilio actual). (Indispensable)
- II. Acta Constitutiva de la Empresa. (Indispensable)
- III. Poder Notarial del Representante Legal. (Indispensable)
- IV. Comprobante del Domicilio Fiscal vigente del Importador. (Indispensable)
- V. Identificación Vigente y RFC de la persona que funge como Representante Legal. (Indispensable)
- VI. Toda la documentación se solicitará en copias legibles, tomar nota de enviar actas constitutivas y poderes notariales completos en un solo archivo cada uno.

En caso de realizar cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales al presente aviso de privacidad, le será enviada la información al correo electrónico proporcionado. también podrá encontrar las modificaciones en nuestro sitio web oficial, así como con nuestros operadores telefónicos.

He leído y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad